

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### **Introdução**

Este site é mantido e operado pela Monopólio Corretora de Câmbio LTDA (“Monopólio”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.666.362/0001-38, com sede na Avenida Braz de Aguiar, 202, Bairro Nazaré, Belém, estado do Pará, ora denominada “Controladora”.

#### **Objetivo**

Nós coletamos e utilizamos alguns Dados Pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de Controladora desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Para a proteção dos seus Dados Pessoais em nossos processos de Tratamento de Dados Pessoais disponibilizamos esta Política de Privacidade, que contém informações importantes acerca do tratamento de dados realizados pelo nosso site:

- Quem deve utilizar o nosso site;
- Quais Dados Pessoais coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

Você pode imprimir ou salvar esta Política de Privacidade utilizando o recurso padrão de seu navegador, geralmente clicando em “Arquivo” > “Salvar como” ou a partir da função de impressão.

#### **Quem deve utilizar nosso site:**

Nosso site só deve ser utilizado por pessoas com mais de dezoito anos. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem utilizá-lo.

#### **Dados que coletamos e motivos da coleta:**

Nosso site coleta e utiliza Dados Pessoais de seus usuários, conforme o disposto nesta seção.

#### **Categoria dos Dados Pessoais tratados:**

- Dados principais (nome);
- Dados de telefone;
- Dados de utilização (por ex., páginas visitadas, interesses relacionados com conteúdo, horários de acesso);

Av. Braz de Aguiar nº 202 – CEP: 66.035-000- Nazaré- Fones : (91) 3242-4099 / (91)3242-3177

CNPJ 034.666.362/0001-38 – SISBACEN nº 12955.

BELÉM – PARÁ – BRASIL

[financeiro@monopolicambio.com.br](mailto:financeiro@monopolicambio.com.br)

- Metadados/dados de comunicação (por ex., informações sobre o dispositivo, endereços IP).

#### **Categoria de titulares de dados:**

- Visitantes, usuários do site e outras presenças online;
- Interessados em ingressar no quadro funcional do MONOPÓLIO;

Atletas, membros de confederações e clubes, prestadores de serviço, fornecedores, patrocinadores e parceiros de negócios.

Os titulares acima, quando mencionados coletivamente, serão chamados simplesmente “Titulares” ou “Usuários”.

#### **Os dados fornecidos por nossos Usuários são coletados com as seguintes finalidades:**

A coleta de Dados Pessoais é realizada, em geral, para facilitar o contato com os Titulares. Poderemos utilizar suas informações pessoais para, periodicamente, informar sobre eventos e competições , responder às suas comunicações e avisar sobre alterações em prazos, condições e políticas.

#### **Sendo assim, usamos os seus Dados Pessoais para:**

- Tornar o nosso site e a nossa presença online disponível, incluindo suas respectivas funções e conteúdo;
- Responder a pedidos de contato e para se comunicar com os Usuários;
- Impor, reforçar, exercer ou nos defender contra quaisquer reivindicações ou disputas legais ou administrativas e para descobrir, investigar e impedir atividades criminosas; e
- Adotar medidas de segurança.

#### **Tratamento de Dados Pessoais de categoria sensível:**

Não serão coletados Dados Pessoais sensíveis de nossos usuários. Assim, não haverá, em hipótese alguma, coleta de Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

#### **Coleta de dados não previstos expressamente:**

Eventualmente, outras categorias de Dados Pessoais não previstas expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser tratadas, desde que a coleta seja permitida com fundamento em base legal prevista na LGPD ou qualquer outra normativa aplicável.

#### **Compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros:**

Como regra geral, nós não compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros. Ainda assim, é possível que venhamos a fazê-lo para cumprimento de alguma determinação legal ou regulatória ou, ainda, para cumprimento de alguma ordem expedida por autoridade pública.

#### **Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados:**

Os Dados Pessoais coletados pelo nosso site são armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e

Av. Braz de Aguiar nº 202 – CEP: 66.035-000- Nazaré- Fones : (91) 3242-4099 / (91)3242-3177

CNPJ 034.666.362/0001-38 – SISBACEN nº 12955.

BELÉM – PARÁ – BRASIL

[financeiro@monopoliocambio.com.br](mailto:financeiro@monopoliocambio.com.br)

considerando os direitos de seus Titulares, os direitos do Controladora e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos Dados Pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento por disposição legal ou regulatória ou para o exercício legal de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitral.

#### **Redirecionamento de usuários para as páginas do MONOPÓLIO nas redes sociais:**

Utilizamos links das nossas redes sociais para redirecionamento dos usuários interessados em saber mais sobre nossas ações no *Facebook*, e *Instagram*.

#### **Comprar Moeda:**

Disponibilizamos em nosso site um campo onde o usuário pode realizar cotação das moedas ofertadas pela corretora e, caso queria, no botão “Comprar” informar nome e telefone para contato comercial. Os Dados Pessoais, se preenchidos, são enviados e armazenados com a finalidade de processamento da comunicação e direcionamento da resposta adequada.

#### **Tomada de decisões automatizadas:**

Não utilizamos softwares para a tomada de decisões automatizadas em nenhum dos processos realizados pelo nosso site.

#### **Direitos do usuário**

A LGPD assegura os seguintes direitos aos usuários do nosso site, conforme aplicável, caso a caso:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimação, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, conforme a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controladora realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

#### **Revogação do consentimento.**

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de Dados Pessoais tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos

que os Dados Pessoais sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as previsões legais.

### **Como o Titular pode exercer seus direitos**

Para o exercício de seus direitos, o Titular deve entrar em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais do nosso canal de atendimento a seguir:

E-mail: **INserir E-MAIL DO ENCARREGADO DE DADOS**

O Encarregado de Dados Pessoais da Monopólio **INserir DADOS DO ENCARREGADO DE DADOS DA EMPRESA**

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o Titular dos Dados Pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito diante de absoluta necessidade, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

### **Medidas de segurança no tratamento de Dados Pessoais**

Empregamos medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos consideram a natureza dos Dados Pessoais, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por organizações semelhantes à nossa.

#### **Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:**

Armazenamento dos Dados Pessoais tratados em ambientes adequados, protegidos e seguros;

Utilização de criptografia para manter os Dados Pessoais sob Tratamento devidamente protegidos, incluindo a adoção de senhas e softwares de proteção em nossos ativos de tecnologia, de modo a garantir segurança dos dados;

Adoção de programas de conscientização e treinamento interno para garantir que todos os colaboradores e prestadores de serviços contratados em nome da MONOPÓLIO estejam cientes e em conformidade com a política interna de proteção e segurança de dados desta, incluindo a legislação vigente;

Limitação do acesso aos Dados Pessoais, de modo que somente colaboradores autorizados e Operadores devidamente habilitados possam realizar o tratamento e a operacionalização de dados;

Celebração Contratos de Trabalho e de outros instrumentos particulares contendo cláusulas a respeito da privacidade e proteção de dados pessoais a fim de garantir a manutenção e ciência de todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros e outros terceiros a respeito dos deveres e obrigações daqueles que realizam o Tratamento de Dados Pessoais, bem como manter sigilo e imputar a necessária responsabilização civil, criminal ou trabalhista em caso de descumprimento das disposições estabelecidas.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers - ou culpa exclusiva do Usuário que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos Dados Pessoais que tratamos, nos eximirmos de responsabilidade caso ocorra uma situação como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos Usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na LGPD.

### **Reclamação para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os Titulares que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

### **Como entrar em contato conosco**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os Dados Pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais

E-mail: **INserir E-MAIL DO ENCARREGADO DE DADOS**

Telefone: **INserir Telefone**

O Encarregado de Dados Pessoais da Monopólio mencionados abaixo:

### **Alterações nesta Política**

A Política de Privacidade do Site possui um controle de versão que identifica o número da sua versão, a data que entrou em vigor e os responsáveis pela revisão e aprovação.

Versão	Data	Descrição	Elaboração	Revisão	Aprovação
1.0	01/12/2022	Política de Privacidade do Site	CCC Consultoria Ltda		